

# **Условия оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в МУЗ «Озёрская ЦРБ»:**

Для амбулаторно-поликлинических учреждений области и соответствующих структурных подразделений больничных учреждений:

- порядок обслуживания пациентов в поликлинике и на дому определяется регламентом работы медицинского учреждения, обеспечивающим максимальную доступность населению амбулаторно-поликлинической помощи, согласованным с администрацией городского округа или муниципального района;
- возможность выбора пациентом поликлиники;
- возможность выбора пациентом врача участковой службы, в том числе врача общей практики (семейного врача) (при условии согласия врача);
- время ожидания приема - не более 40 минут от времени, назначенного пациенту;
- первичный прием к врачам-специалистам осуществляется по направлению врача участковой службы (за исключением лиц, дата посещения которым определена врачом-специалистом, и пациентов, находящихся на диспансерном учете у соответствующего специалиста);
- при оказании плановой медицинской помощи и услуг на дому пациенту предусматривается время ожидания медицинского работника (врача, медицинской сестры, фельдшера) не более 7 часов с момента регистрации вызова;
- при оказании неотложной медицинской помощи - время ожидания медицинского работника не более 3-х часов с момента регистрации вызова;
- амбулаторная карта пациента хранится в регистратуре учреждения здравоохранения;
- учреждение здравоохранения обеспечивает экстренные и неотложные мероприятия в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи по соответствующей нозологии (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику);
- учреждение здравоохранения обеспечивает перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни или здоровью;
- учреждение здравоохранения обеспечивает пациента необходимой информацией по лечебно-охранительному режиму, порядку лечения, диагностики, приобретения лекарств, а также представляет пациенту все необходимые документы для лечения в амбулаторных условиях, в том числе на дому (рецепты, справки, лист временной нетрудоспособности, направление на лечебно-диагностические процедуры и т.д.);
- экстренное медицинское обслуживание осуществляется вне очереди;
- отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме;
- возможность вызова участкового врача на дом в случае, когда пациент по состоянию здоровья не может посетить медицинское учреждение;

- консультации врачей-специалистов и обследования на дому больных, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посещать медицинские учреждения, проводятся по назначению лечащего врача;
- направление пациентов на плановую госпитализацию лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения;
- объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяет лечащий врач в соответствии с утвержденными в установленном порядке стандартами оказания плановой медицинской помощи;
- наличие очередности на отдельные диагностические исследования не более 7 дней при оказании плановой медицинской помощи;
- направление пациентов на консультацию, лечение в другие лечебно-профилактические учреждения городских округов и муниципальных районов или областное учреждение здравоохранения осуществляется лечащим врачом по согласованию с руководителем амбулаторно-поликлинического учреждения в порядке, установленном управлением здравоохранения области;
- необходимые для уточнения диагноза обследования пациентов, направленных на консультацию в межрайонные центры и областные лечебно-профилактические учреждения по квотам, осуществляются в день обращения;
- лечащий врач обязан информировать больного, а в случае лечения несовершеннолетних в возрасте до 15 лет и больных наркоманией в возрасте до 16 лет, а также граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их родителей или законных представителей в доступной для них форме о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме;
- порядок оказания консультативно-диагностической помощи населению области определяется действующими нормативными документами. Направление на консультацию и реализация рекомендаций консультантов осуществляется только по согласованию с лечащим врачом, за исключением экстренных случаев, угрожающих жизни больного.